

# **МКОУ «Любостанская средняя общеобразовательная школа»**

## **Справка**

### **по мониторингу и оценке уровня удовлетворенности пользователей МКОУ «Любостанская СОШ» качеством предоставляемых услуг за 2022 год**

В 2022 году библиотекарем МКОУ «Любостанская СОШ» был проведен мониторинг удовлетворенности читателей и пользователей качеством предоставляемых услуг.

В течение 2022г. оценка качества предоставляемых услуг МКОУ «Любостанская СОШ» проводилась методом анкетирования пользователей. Анкета содержала 5 вопросов, с помощью которых были получены необходимые данные для анализа.

Цель анкетирования - изучения мнения читателей об эффективности работы библиотеки и качестве предоставляемых ею услуг, об уровне обслуживания и его дальнейшем совершенствовании. Всего в анкетировании приняли участие 30 пользователей.

#### **Были получены следующие результаты:**

1. На первый вопрос: «В какой мере вы удовлетворены работой в библиотеки в целом?» все участники опроса выбрали вариант «полностью удовлетворен» (100%).
2. Вопрос: «Как часто Вы посещаете библиотеку» ответы следующие: 40 % респондентов посещают библиотеку примерно один раз в неделю, 31% - два-три раза в месяц, 29% - более одного раза в неделю.
3. Отвечая на вопрос «Какие библиотечные мероприятия тебя интересуют, в каких из них ты бы с удовольствием принял участие?» ответы распределились следующим образом:

- 34% - Викторины, конкурсы, игры, квесты;
- 21% - Информационные часы, уроки, обзоры, беседы;
- 16% - Выставки;
- 15% - Клубы по интересам;
- 12% - Мастер-классы;
- 5% - Литературно-музыкальные вечера;
- 4% - Дни информации;
- 2% - Дискуссии (диспуты, конференции, круглые столы).

4. На четвертый вопрос анкеты «Устраивает ли тебя состав и качество библиотечного фонда?» большая часть респондентов 67% дали положительный ответ и 33% юных читателей ответили –желают её улучшения.

5. Участвующие в анкетировании юные респонденты на вопрос «Нравится ли тебе культура обслуживания в библиотеке?» 100% дали ответ - «Да».

Радует, что большая часть опрошенных ценят библиотеку не только как учреждение, где хранится и выдаётся литературное наследие, но и то что имеется возможность посетить интересные мероприятия. Безусловно, положительным является и тот факт, что многие пользователи регулярно посещают библиотеку Читатели равнодушны к проблемам библиотеки, об этом говорит мнение пользователей - 33% респондентов желали бы обновления библиотечного фонда. Библиотека должна постоянно развиваться и совершенствоваться. Пользователю нужны современные технически оснащенные библиотеки.

Библиотекарь Дементьева Н.Д.